

Inspectierapport

't Kukelesaantje (KDV)

Oude Gest 1

3752 EG Bunschoten-Spakenburg

Registratienummer 192995509

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunschoten
Datum inspectie:	26-08-2025
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	5
Observaties en bevindingen.....	6
Veiligheid en gezondheid.....	6
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Veiligheid en gezondheid.....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek
- locatiebezoek
- gesprek met de beroepskrachten en beide managers

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Domein	Beoordeling en toelichting
veiligheid en gezondheid	voldoet na herstelaanbod: • meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling: Beroepskrachten wisten niet wie de aandachtsfunctionaris was. • meld-, overleg- en aangifteplicht: Beroepskrachten waren hiervan niet op de hoogte.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) 't Kukelesaantje is een opzichzelfstaande locatie en is gevestigd in een eigen pand.

't Kukelesaantje staat in het Landelijk Register Kinderopvang met maximaal 78 kindplaatsen per dag. De locatie heeft 5 groepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De 2 babygroepen bevinden zich op de begane grond en de 3 peutergroepen zijn gevestigd op de eerste etage van het pand.

Op de locatie wordt voorschoolse educatie gegeven met het educatieprogramma 'Uk & Puk'.

Openingstijden

De locatie is open van maandag tot en met vrijdag van 07.15 tot 18.00 uur. Er wordt de mogelijkheid geboden voor opvang vanaf 6.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang laat alle onderzoeken van de locatie zien. Hier zijn de meest recente onderzoeken:

Datum en soort onderzoek	Beoordeling en toelichting
23-06-2022: jaarlijks onderzoek	voldeed
30-08-2023: jaarlijks onderzoek	voldeed na herstelaanbod algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: • administratie: Documenten waren niet tijdig aangeleverd. voldeed niet pedagogisch klimaat: • voorschoolse educatie: In het opleidingsplan werd niet beschreven op welke wijze de houder ervoor zorgde dat de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten werden onderhouden. Ook voldeden drie beroepskrachten niet aan de VE-taaleis. • inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie: De houder had onvoldoende VE-coaching ingezet. personeel en groepen: • Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister kinderopvang (PRK): Eén van de beroepskrachten was niet aan de houder gekoppeld in het PRK voor aanvang van de werkzaamheden. • stabiliteit van de opvang voor kinderen: Kinderen konden gebruik maken van meer dan 2 stamgroepen en hadden geen volledig ingevuld toestemmingsformulier. ouderrecht: • klachten en geschillen: Het klachtenreglement was niet toegespitst op de houder en voldeed inhoudelijk niet aan de wettelijke vereisten.
30-05-2024: jaarlijks onderzoek	voldeed niet pedagogisch klimaat: • pedagogisch beleid: Er ontbraken een aantal kwaliteitseisen in pedagogisch beleid. • voorschoolse educatie: Eén van de beroepskrachten die was ingezet op een groep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden was niet in het bezit van een geldig taaleisbewijs. Hiermee samenhangend was de beroepskracht-kindratio op deze groepen niet op orde. personeel en groepen: • Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister kinderopvang (PRK): Eén van de ingezette externe docenten was niet vóór aanvang van de werkzaamheden in het PRK gekoppeld aan de houder. • opleidingseisen: Eén van de beroepskrachten heeft geen passende beroepskwalificatie. • aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs: De beroepskracht-kindratio voldeed niet. Beroepskrachten in opleidingen waren niet ingezet volgens de voorwaarden uit het cao Kinderopvang. • stabiliteit van de opvang voor kinderen: Kinderen konden gebruik maken van meer dan 2 stamgroepen.
06-03-2025: jaarlijks onderzoek	voldeed niet pedagogisch klimaat:

	- pedagogisch beleid: Er ontbraken een aantal kwaliteitseisen in pedagogisch beleid. Er is sprake van recidive. personeel en groepen: - Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en Personenregister kinderopvang (PRK): Er ontbrak een geldige VOG en een koppeling aan de houder in het PRK van één van de beroepskrachten. - inzet pedagogisch beleidsmedewerkers: Beroepskrachten hadden weinig tot geen coaching ontvangen. veiligheid en gezondheid: - veiligheids- en gezondheidsbeleid: De praktijk kwam niet overeen met het beleid op 4 onderzochte onderdelen.
26-08-2025: nader onderzoek	voldeed niet personeel en groepen: - Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister kinderopvang (PRK): Eén van de beroepskrachten is niet ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de organisatie voor aanvang van de werkzaamheden. Er is sprake van recidive. - inzet pedagogisch beleidsmedewerkers: Tot aan het toezichtbezoek van 26 augustus 2025 hebben de beroepskrachten onvoldoende coaching ontvangen.

Huidig onderzoek

Het onderzoek vond plaats op 26 augustus 2025. Het was een incidenteel onderzoek. Dit onderzoek is uitgevoerd door twee toezichthouders.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- meld-, overleg- en aangifteplicht

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de onderzochte eisen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De houder bevordert, na herstelaanbod, het gebruik en de kennis van de meldcode.

Bevindingen

De houder heeft een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling en maakt gebruik van het model van de Brancheorganisatie kinderopvang. Dit is het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag'.

Werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder zorgt er op de volgende manier voor dat de beroepskrachten de meldcode kennen en gebruiken.

- De meldcode is besproken in het werkoverleg van de babygroepen op 8 april 2025 en de peutergroepen op 15 april 2025. Dit blijkt uit de notulen.
- De beroepskrachten zijn op de hoogte van de signalenlijst en het afwegingskader.
- De beroepskrachten kunnen de meldcode nalezen in een map op de groep.
- De beroepskrachten geven aan dat zij in 2024 een aanvullende training hebben ontvangen onder begeleiding van Veilig Thuis.

Tekortkoming aandachtfunctionaris

Tijdens het toezichtbezoek geven de beroepskrachten aan dat zij niet weten wie op dit moment de aandachtfunctionaris is. De beroepskrachten vertellen dat de aandachtfunctionaris niet meer werkzaam is op het kinderdagverblijf. De manager vertelt dat er nog geen vervanger is en dat er nog niemand is aangemeld voor de training tot aandachtfunctionaris. De manager vertelt dat er een samenwerkingsverband is met de aandachtfunctionaris van het naastgelegen kinderdagverblijf.

In het protocol 'meldcode kindermishandeling juni 2025' staat op bladzijde 43 het volgende hierover beschreven:

"De aandachtfunctionaris is het eerste aanspreekpunt binnen onze organisatie bij signalen van kindermishandeling.

- *Tot juni 2025: [Naam]*
- *Van juni 2025 tot uiterlijk november 2025 (waarnemend): [Naam] (Kinderopvang 't Kwetternest)*
- *Vanaf november 2025 (na afronden cursus): [Naam manager]"*

In de mail van 2 september 2025 geeft één van de managers het volgende aan:

"Er is geen specifiek bewijsstuk over de aandacht functionaris. Dit is wel beschreven in onze meldcode bij de bijlages op 29-09-2025 hebben wij een teamvergadering hierin wordt medegedeeld dat [Naam manager] de nieuwe aandacht functionaris wordt, we kijken momenteel welke opleiding passend is om te volgen."

In deze mail schrijft de manager ook:

"Het afgelopen jaar hebben we ingezet op bekendheid, scholing en borging van het protocol kindermishandeling en de meldcode. Dit is op verschillende manieren gedaan:

1.Scholing & deskundigheidsbevordering (2024) en (2025 wordt nog gepland in overleg met veilig thuis (Naam)

Alle beroepskrachten hebben een opfriscursus Meldcode Kindermishandeling gevolgd, verzorgd door onze interne aandacht functionaris of een externe trainer.

Tijdens deze bijeenkomsten is geoefend met praktijksituaties, casuïstiek en rollenspellen, zodat medewerkers weten hoe te handelen bij signalen van mishandeling of huiselijk geweld."

Bovenstaande informatie is tegenstrijdig:

- Er is in 2025 nog geen scholing en deskundigheidsbevordering geweest. Daarnaast schrijft de manager dat alle beroepskrachten een opfriscursus hebben gevolgd.
- De beroepskrachten weten niet wie momenteel de aandachtsfunctionaris is.
- Tot november 2025 is er een waarnemende aandachtsfunctionaris, terwijl in de mail van 2 september 2025 wordt aangegeven dat de manager aandachtsfunctionaris zal worden.

Dit voldoet **niet**.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan waarbij de houder in de gelegenheid is gesteld om de beroepskrachten te informeren wie momenteel de aandachtsfunctionaris is en de tegenstrijdige informatie uit het protocol meldcode kindermishandeling aan te passen. De locatieverantwoordelijke heeft een herziene versie van het protocol toegestuurd. In dit protocol is terug te lezen wie de aandachtsfunctionaris is. De tegenstrijdige informatie is aangepast. Dit voldoet aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Conclusie

De houder voldoet, na een herstelaanbod, aan de onderzochte eisen van de meld-, overleg-, en aangifteplicht. De houder bevordert, na een herstelaanbod, het gebruik en de kennis van de meld-, overleg- en aangifteplicht.

Bevindingen

De meld-, overleg- en aangifteplicht van de beroepskrachten en de houder staat beschreven in de meldcode kindermishandeling. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten de meld-, overleg- en aangifteplicht kunnen nalezen in de map op de locatie.

7 van 14

Definitief inspectierapport dagopvang incidenteel onderzoek 26-08-2025

't Kukelesaantje te Bunschoten-Spakenburg

Tekortkoming

De meldplicht is het afgelopen jaar onvoldoende besproken. In een mail op 2 september 2025 geeft de manager het volgende aan:

"Dit is helaas afgelopen jaar te weinig gedeeld, tijdens het onderzoek werd al duidelijk dat niet alle medewerkers wisten wat hiermee bedoeld werd."

Een interview met de aandachtsfunctionaris/deskundige van de locatie, heeft niet plaats kunnen vinden. De locatiemanager gaf aan dat er momenteel geen aandachtsfunctionaris in dienst is.

Tijdens het toezichtbezoek blijkt dat de beroepskrachten **niet** op de hoogte zijn van de meld-, overleg- en aangifteplicht van de beroepskrachten. Dit voldoet **niet** aan de eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan waarbij de manager in de gelegenheid is gesteld om een plan van aanpak te maken waarin wordt beschreven hoe de meld-, overleg- en aangifteplicht onder de aandacht wordt gebracht bij de beroepskrachten en de borging hiervan. De manager stuurt op 2 september 2025 een document 'PvA Meldcode 2025'. In dit document staat beschreven hoe de meldcode en de bijbehorende stappen worden behandeld. Ook de borging en een aanspreekpunt binnen de organisatie wordt genoemd. Echter is niet duidelijk beschreven wanneer dit onder de aandacht wordt gebracht van de beroepskrachten. Dit is onvoldoende concreet.

De toezichthouder heeft de houder opnieuw de mogelijkheid geboden om het plan van aanpak zo concreet en toetsbaar mogelijk te beschrijven. Op 11 september 2025 heeft de toezichthouder een herziene versie van het plan van aanpak ontvangen. Hierin is duidelijk beschreven wanneer het plan van aanpak gedeeld wordt met de beroepskrachten. Er is een afspraak met Veilig Thuis opgenomen in het document waaruit blijkt dat de beroepskrachten in november 2025 een training zullen ontvangen. Ook is uitgelegd hoe de meld-, overleg-, en aangifteplicht wordt geborgd. Dit voldoet aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.
(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (26 augustus 2025 tijdens het toezichtbezoek en telefonisch op 16 september 2025)
- Gesprek beroepskracht(en) (26 augustus 2025 tijdens het toezichtbezoek)
- Observatie (26 augustus 2025 tijdens het toezichtbezoek)
- Plan van aanpak (PVA meldcode 2025 en herziene versie september 2025)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (meldcode kindermishandeling juni 2025 en september 2025)
- Notulen teamoverleg (babygroepen 8 april 2025 en peutergroepen 15 april 2025)
- PVA Meldcode 2025

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
Bevorderen kennis en gebruik meldcode De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang) Vaststellen meldcode De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen: a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen; c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding; d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen; e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Stappenplan meldcode Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen: a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding; c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind; d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b; e. het beslissen over: - het doen van een melding, en - het inzetten van de noodzakelijke hulp. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Meld-, overleg- en aangifteplicht
Meldplicht medewerker De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als

een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: 't Kukelesaantje
Website	: http://info@kukelesaantje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000007515189
Aantal kindplaatsen	: 78
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: 't Kukelesaantje B.V.
Adres houder	: Oude Gest 1
Postcode en plaats	: 3752 EG Bunschoten-Spakenburg
Website	: www.kukelesaantje.nl
KvK nummer	: 32098465
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB Zeist
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: P. van Dam C. Verschueren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bunschoten
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 3750 GE BUNSCHOTEN-SPAKENBURG

Planning

Datum inspectie	: 26-08-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 16-09-2025
Zienswijze houder	: 30-09-2025
Vaststelling inspectierapport	: 30-09-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-10-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-10-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 01-10-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Inspecteur,

Dank voor het rapport en voor de herziening die uiteindelijk tot goedkeuring heeft geleid. Wij waarderen de inzet en zorgvuldigheid waarmee het onderzoek is uitgevoerd. Tegelijkertijd wil ik graag enkele punten onder de aandacht brengen die in mijn ogen onvoldoende tot hun recht zijn gekomen, dit gaat met name om het vorig rapport waar wij helaas geen zienswijze op konden geven.

Coaching en begeleiding

Het voorgestelde coaching traject via een extern bureau is niet passend bevonden. Dat betreuren wij net zo zeer als u. Tegelijkertijd doet het mij pijn dat ook het traject dat wij zelf, vanuit onze manager en het team, hebben opgezet, niet voldoende erkenning krijgt, omdat de periode dat onze eigen coach terug was nog maar kort was tijdens jullie bezoek. Dit plan wat nu klaar ligt luit aan bij de praktijk, bij de mensen die onze opvang al jaren dragen, en bij de cultuur die wij in dertig jaar zorgvuldig hebben opgebouwd. Wij kijken er naar uit om het u een volgend bezoek te laten zien.

Kwaliteit in de praktijk

In de afgelopen drie decennia is er bij ons geen enkele officiële klacht ingediend. Daar ben ik trots op. Daarnaast laten de enquêtes onder ouders van nu zien dat zij heel tevreden zijn over de zorg, de aandacht en de warmte waarmee hun kinderen worden opgevangen. Juist de dagelijkse praktijk en de waardering van ouders zouden volgens mij zwaarder mogen meewegen in een beoordeling.

Ervaren en betrokken team

Meer dan de helft van ons team werkt hier al langer dan 15 jaar. Dat zegt veel: over hun betrokkenheid, hun loyaliteit, en de continuïteit die kinderen en ouders bij ons ervaren. Dit is niet vanzelfsprekend in de kinderopvang en verdient erkenning.

Tot slot

Wij hopen dat u deze zienswijze wilt meenemen. Ons doel blijft onveranderd: kinderen een veilige, warme plek bieden, ouders vertrouwen geven, en ons team met respect en waardering ondersteunen in hun werk.

Met vriendelijke groet,

[Naam houder]

Kinderdagverblijf 't Kukelesaantje